

Landkreis Vorpommern-Rügen, Carl-Heydemann-Ring 67, 18437 Stralsund

Fraktion Bürger für Stralsund/FDP
c/o Thomas Haack
Sarnowstraße 13A
18435 Stralsund

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom:
Mein Zeichen: Anfrage/2022/050
Meine Nachricht vom:
Bitte beachten Sie unsere Postanschrift unten!
Fachdienst: Büro des Landrates und des Kreistages
Fachgebiet / Team: Kreistagsangelegenheiten
Auskunft erteilt:
Besucheranschrift: Carl-Heydemann-Ring 67
18437 Stralsund
Zimmer: 119
Telefon: 03831 357 1214
Fax: 03831 357-444100
E-Mail: Kreistagsbuero@lk-vr.de
Datum: 15. August 2022

Ihre Anfrage zu den Einschränkungen im Bürgerservice des Landkreises Vorpommern-Rügen

Sehr geehrter Herr Fraktionsvorsitzender Scharmberg,
sehr geehrte Damen und Herren,

in vorbezeichneter Angelegenheit nehme ich Bezug auf die in der Anfrage gestellten Fragen und beantworte diese nachfolgend.

- 1. Aus welchen Gründen ist es zurzeit nicht möglich die Dienste der Kfz-Zulassungsbehörde und der Führersteinstelle in Anspruch zu nehmen?**
- 2. Sind weitere Dienste des Landkreises VR betroffen?**

Der Bürgerservice des Landkreises Vorpommern konnte an allen Standorten der Verwaltung aufgrund von technischen Störungen seit Montag, dem 8. August 2022, nur eingeschränkt geöffnet werden. Betroffen waren die KFZ-Zulassungsstelle sowie die Führerscheinstelle. Grund war ein technisches Problem mit der Verbindung zum Kraftfahrtbundesamt (KBA), welches seitens des KBA nicht sofort behoben werden konnte. Neben der Verwaltung des Landkreises betraf die Störung auch weitere Zulassungsstellen in Mecklenburg-Vorpommern.

Bis zur Behebung des Fehlers waren Bearbeitungen von Geschäftsvorfällen nicht sowie Bearbeitung von Führerscheingelegenheiten nur eingeschränkt möglich. Die Mitarbeiter/innen des Bürgerservices stimmten daraufhin neue Termine mit den Bürgern/innen ab. Nach Auskunft des KBA und in anschließender Pressemeldung vom 12. August 2022 bekannt gegeben, ist seit Freitag, dem 12. August 2022, der Bürgerservice an allen Standorten des Landkreises wieder uneingeschränkt nutzbar. Auch der Online-Zulassungsdienst des Landkreises ist wieder freigeschaltet.

Weitere Organisationseinheiten der Verwaltung des Landkreises Vorpommern-Rügen waren von der technischen Störung nicht betroffen.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Stefan Kerth
Landrat